

**Municipiul Bucuresti**  
**Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP**

CIF 26246549

Cont: RO58TREZ7055028XXX06099

021.311.20.63

Trezoreria Sector 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel./Fax.021.311.21.18;

www.amrsp.com.ro



**Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Public Integrat de Salubritate Locală**

**Aprobat**  
**Director General**  
**Adrian CRISTEA**

**RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE**  
**a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate**  
**S.C RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A. în trim. IV- 2014**

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna ianuarie 2015, transmis la Societatea RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A prin adresa nr.244/02.02.2015, personalul Compartimentului de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Public Integrat de Salubritate Locală s-a deplasat la operatorul de salubritate pentru monitorizarea Indicatorilor de Performanță pentru trimestrul IV-2014, stabiliți prin Regulamentul Serviciului.

AMRSP a primit în data de 27.01.2015, Raportul cu evoluția Indicatorilor de Performanță pentru trimestrul IV-2014, transmis de către S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A., prin adresa nr.5795/26.01.2015, în care regăsim valori evaluate și calculate, după cum sunt prezentate în continuare:

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A. trimIV - 2014

| Nr. crt.                                    | Denumire indicator de performanta                                                             | U.M                                                                                                                                                                                          | Trim IV - 2014 |       |       |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|-------|
|                                             |                                                                                               |                                                                                                                                                                                              | Oct            | Nov.  | Dec.  |
| 1. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI       |                                                                                               |                                                                                                                                                                                              |                |       |       |
| 1.1 Contractarea serviciilor de salubritate |                                                                                               |                                                                                                                                                                                              |                |       |       |
| 1.1.a                                       | Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori | %                                                                                                                                                                                            |                |       |       |
|                                             | Persoane fizice                                                                               |                                                                                                                                                                                              | 100            | 100   | 100   |
|                                             | Asociatii de locatari/proprietari                                                             |                                                                                                                                                                                              | 0              | 100   | 100   |
|                                             | Agenți economici                                                                              |                                                                                                                                                                                              | 97,92          | 97,40 | 92,79 |
|                                             | Institutii publice                                                                            |                                                                                                                                                                                              | -              | 85,71 | 100   |
|                                             | Total trimestru                                                                               |                                                                                                                                                                                              | 96,77          |       |       |
|                                             | 1.1.b                                                                                         | Procentul de contracte de la lit.a), încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice                                                                                                        |                |       |       |
| Persoane fizice                             |                                                                                               |                                                                                                                                                                                              | 100            | 100   | 100   |
| Asociații de locatari/proprietari           |                                                                                               |                                                                                                                                                                                              | -              | 100   | 100   |
| Agenți economici                            |                                                                                               |                                                                                                                                                                                              | 100            | 99,47 | 92,79 |
| Instituții publice                          |                                                                                               |                                                                                                                                                                                              | -              | 83,33 | 50,00 |
| Total trimestru                             |                                                                                               |                                                                                                                                                                                              | 99,02          |       |       |
| 1.1.c                                       |                                                                                               | Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile                    | %              |       |       |
|                                             | Persoane fizice                                                                               |                                                                                                                                                                                              | -              | -     | -     |
|                                             | Asociatii de locatari/proprietari                                                             |                                                                                                                                                                                              | 100            | 100   | 100   |
|                                             | Agenti economici                                                                              |                                                                                                                                                                                              | 100            | 100   | 100   |
|                                             | Institutii publice                                                                            |                                                                                                                                                                                              | 100            | -     | -     |
|                                             | Total trimestru                                                                               |                                                                                                                                                                                              | 100            |       |       |
|                                             | 1.1.d                                                                                         | Numar de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunatatire a activitatii, pe categorii de activități | %              |       |       |
| Menajer                                     |                                                                                               |                                                                                                                                                                                              | 0              | 0     | 0     |
| Stradal                                     |                                                                                               |                                                                                                                                                                                              | 0              | 0     | 0     |
| Total trimestru                             |                                                                                               |                                                                                                                                                                                              | 0              |       |       |
| 1.2                                         | Masurarea si gestiunea cantității serviciilor prestate                                        |                                                                                                                                                                                              |                |       |       |
| 1.2.a                                       | Numărul de recipiente de precollectare asigurate, pe tip si dimensiuni, ca                    | %                                                                                                                                                                                            |                |       |       |

|              |                                                                                                                                                                                                                       |   |              |       |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------|-------|
|              | <b>urmare a solicitărilor, raportat la nr. total de solicitări</b>                                                                                                                                                    |   |              |       |
|              | <i>1,1mc menajer</i>                                                                                                                                                                                                  |   | 100          | 100   |
|              | <i>120 l menajer</i>                                                                                                                                                                                                  |   | 100          | 100   |
|              | <i>240 l menajer</i>                                                                                                                                                                                                  |   | 100          | 100   |
|              | <i>1,1 mc reciclabil</i>                                                                                                                                                                                              |   | 100          | 100   |
|              | <i>120 l reciclabil</i>                                                                                                                                                                                               |   | 100          | 100   |
|              | <i>240 l reciclabil</i>                                                                                                                                                                                               |   | 100          | 100   |
|              | <i>4 mc</i>                                                                                                                                                                                                           |   | 100          | 100   |
|              | <i>7 mc</i>                                                                                                                                                                                                           |   | 100          | 100   |
|              | <i>20 mc</i>                                                                                                                                                                                                          |   | 100          | -     |
|              | <b>Total trimestru</b>                                                                                                                                                                                                |   | <b>100</b>   |       |
| <b>1.2.b</b> | <b>Numărul de reclamatii rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamatii privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități si categorii de utilizatori</b> | % |              |       |
|              | <i>Persoane fizice</i>                                                                                                                                                                                                |   | 100          | 100   |
|              | <i>Asociatii de locatari /proprietari</i>                                                                                                                                                                             |   | 100          | 100   |
|              | <i>Agenti economici</i>                                                                                                                                                                                               |   | 100          | 100   |
|              | <i>Institutii publice</i>                                                                                                                                                                                             |   | 100          | 100   |
|              | <b>Total trimestru</b>                                                                                                                                                                                                |   | <b>100</b>   |       |
| <b>1.2.c</b> | <b>Ponderea din numărul de reclamatii de la lit. b), care s-au dovedit justificate</b>                                                                                                                                | % |              |       |
|              | <i>Persoane fizice</i>                                                                                                                                                                                                |   | 98,28        | 95,00 |
|              | <i>Asociatii de locatari/proprietari</i>                                                                                                                                                                              |   | 100          | 100   |
|              | <i>Agenți economici</i>                                                                                                                                                                                               |   | 100          | 98,15 |
|              | <i>Institutii publice</i>                                                                                                                                                                                             |   | 100          | 100   |
|              | <b>Total trimestru</b>                                                                                                                                                                                                |   | <b>98,31</b> |       |
| <b>1.2.d</b> | <b>Procentul de solicitări de la lit. b)care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare</b>                                                                                                                  | % |              |       |
|              | <i>Persoane fizice</i>                                                                                                                                                                                                |   | 96,49        | 96,05 |
|              | <i>Asociatii de locatari/proprietari</i>                                                                                                                                                                              |   | 100          | 100   |
|              | <i>Agenti economici</i>                                                                                                                                                                                               |   | 97,06        | 98,11 |
|              | <i>Institutii publice</i>                                                                                                                                                                                             |   | 100          | 100   |
|              | <b>Total trimestru</b>                                                                                                                                                                                                |   | <b>92,97</b> |       |
| <b>1.2.e</b> | <b>Numărul de sesizări din partea agentilor de protectia mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale si locale</b>                                                                   | % |              |       |
|              | <i>Sesizari din partea autorităților centrale si locale</i>                                                                                                                                                           |   | 0            | 0     |
|              | <i>Sesizări din partea agentilor de protectie a mediului</i>                                                                                                                                                          |   | 0            | 0     |

|              |                                                                                                                                                                                                                 |   |              |      |       |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------|------|-------|
|              | <b>Total trimestru</b>                                                                                                                                                                                          |   | <b>0</b>     |      |       |
| <b>1.2.f</b> | <b>Nr. anual de sesizări din partea agentilor de sănătate publică raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale si locale</b>                                                             | % |              |      |       |
|              | <i>Sesizari din partea autorităților centrale si locale</i>                                                                                                                                                     |   | 0            | 0    | 0     |
|              | <i>Sesizări din partea agentilor de sănătate publică</i>                                                                                                                                                        |   | 0            | 0    | 0     |
|              | <b>Total trimestru</b>                                                                                                                                                                                          |   | <b>0</b>     |      |       |
| <b>1.2.g</b> | <b>Cantitatea de deseuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deseuri colectate</b>                                                                                                             | % | 4,15         | 2,76 | 1,46  |
|              | <b>Total trimestru</b>                                                                                                                                                                                          |   | <b>2,84</b>  |      |       |
| <b>1.2.h</b> | <b>Cantitatea totală de deseuri sortate si valorificate, raportată la cantitatea totală de deseuri colectate</b>                                                                                                | % | 0,24         | 0,32 | 0,29  |
|              | <b>Total trimestru</b>                                                                                                                                                                                          |   | <b>0,29</b>  |      |       |
| <b>1.2.i</b> | <b>Penalitatile contractuale totale aplicate de autoritățile administratiei publice locale, raportate la valoarea prestatiei, pe activități</b>                                                                 | % |              |      |       |
|              | <b>Total trimestru</b>                                                                                                                                                                                          |   | <b>-</b>     |      |       |
| <b>1.2.j</b> | <b>Cantitatea totală de deseuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totala de deseuri colectată</b>                                                                                           | % | 100          | 100  | 100   |
|              | <b>Total trimestru</b>                                                                                                                                                                                          |   | <b>100</b>   |      |       |
| <b>1.2.k</b> | <b>Cantitatea totală de deseuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deseuri colectate</b>                                                                                       | % | 6,21         | 5,91 | 5,60  |
|              | <b>Total trimestru</b>                                                                                                                                                                                          |   | <b>5,92</b>  |      |       |
| <b>1.2.l</b> | <b>Numărul de reclamatii rezolvate privind calitatea de activități prestate raportat la nr. total de reclamatii privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități si categorii de utilizatori</b> | % |              |      |       |
|              | <i>Persoane fizice</i>                                                                                                                                                                                          |   | -            | 100  | 100   |
|              | <i>Asociatii de locatari/proprietari</i>                                                                                                                                                                        |   | 100          | 100  | 100   |
|              | <i>Agenti economici</i>                                                                                                                                                                                         |   | 100          | 100  | -     |
|              | <i>Institutii publice</i>                                                                                                                                                                                       |   | -            | -    | -     |
|              | <b>Total trimestru</b>                                                                                                                                                                                          |   | <b>100</b>   |      |       |
| <b>1.2.m</b> | <b>Ponderea din nr. de reclamatii de la punctul l) care s-au dovedit justificate</b>                                                                                                                            | % |              |      |       |
|              | <i>Persoane fizice</i>                                                                                                                                                                                          |   | -            | 80   | 100   |
|              | <i>Asociatii de locatari/proprietari</i>                                                                                                                                                                        |   | 100          | 100  | 66,77 |
|              | <i>Agenti economici</i>                                                                                                                                                                                         |   | 100          | 100  | -     |
|              | <i>Institutii publice/stradal</i>                                                                                                                                                                               |   | -            | -    | -     |
|              | <i>Stradal</i>                                                                                                                                                                                                  |   | 100          | 100  | 100   |
|              | <b>Total trimestru</b>                                                                                                                                                                                          |   | <b>92,45</b> |      |       |

|       |                                                                                                                                                         |   |                |              |               |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------|--------------|---------------|
| 1.2.n | Procentul de solicitări de la lit. m)care au fost rezolvate în mai puțin de doua zile calendaristice                                                    | % |                |              |               |
|       | Persoane fizice                                                                                                                                         |   | -              | 100          | 100           |
|       | Asociatii de locatari/proprietari                                                                                                                       |   | 75,00          | 100          | 100           |
|       | Agenti economici/menajer                                                                                                                                |   | 75,00          | 75,00        | -             |
|       | Institutii publice                                                                                                                                      |   | -              | -            | -             |
|       | Stradal                                                                                                                                                 |   | 87,50          | 80,00        | 100           |
|       | Total trimestru                                                                                                                                         |   | 87,76          |              |               |
| 1.2.o | Valoarea aferentă activității de colectare a deeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deeurilor reciclabile | % | 0,55           | 0,59         | 0,67          |
|       | Total trimestru                                                                                                                                         |   | 0,60           |              |               |
| 1.3   | Facturarea si încasarea contravalorii prestatiiilor                                                                                                     |   |                |              |               |
| 1.3.a | Numărul de reclamatii privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori                                           | % |                |              |               |
|       | Persoane fizice                                                                                                                                         |   | 0,02           | 0,01         | 0,01          |
|       | Asociatii de locatari/proprietari                                                                                                                       |   | -              | -            | 0,07          |
|       | Agenti economici                                                                                                                                        |   | 0,10           | 0,09         | 0,06          |
|       | Institutii publice                                                                                                                                      |   | 0,07           | -            | 0,07          |
|       | Total trimestru                                                                                                                                         |   | 0,06           |              |               |
|       |                                                                                                                                                         |   |                |              |               |
| 1.3.b | Procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate în mai puțin de 10 zile                                                                                 | % |                |              |               |
|       | Persoane fizice                                                                                                                                         |   | 100            | 100          | 100           |
|       | Asociatii de locatari/proprietari                                                                                                                       |   | 100            | -            | 100           |
|       | Agenti economici                                                                                                                                        |   | -              | 100          | 100           |
|       | Institutii publice                                                                                                                                      |   | 100            | -            | 100           |
|       | Total trimestru                                                                                                                                         |   | 100            |              |               |
|       |                                                                                                                                                         |   |                |              |               |
| 1.3.c | Procentul de reclamatii de la lit.a)care s-au dovedit justificate                                                                                       | % | 75,00          | 86,67        | 86,67         |
|       | Total trimestru                                                                                                                                         |   | 81,48          |              |               |
| 1.3.d | Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități si utilizatori                        | % |                |              |               |
|       | Total trimestru                                                                                                                                         |   | -              |              |               |
| 1.3.e | Valoarea totală a facturilor emise, raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activitati si categorii de utilizatori                            |   |                |              |               |
|       | Valoare totală facturi emise                                                                                                                            |   | 12,122,922.00  | 5,334,980.00 | 8,480,927.00  |
|       | Cantități servicii prestate                                                                                                                             |   | 184,585,576.00 | 428,160.00   | 99,291,352.00 |
|       | Total trimestru                                                                                                                                         |   | -              |              |               |

|                 |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                             |       |       |       |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| 1.4             | Raspunsuri la solicitarile scrise ale utilizatorilor                                                                                                                                 |                                                                                                             |       |       |       |
| 1.4.a           | Numarul de sesizari scrise, raportat la nr. total de utilizatori pe activităti si categorii de utilizatori                                                                           | %                                                                                                           |       |       |       |
|                 | Persoane fizice                                                                                                                                                                      |                                                                                                             | -     | 0,003 | 0,01  |
|                 | Asociatii de locatari/proprietari                                                                                                                                                    |                                                                                                             | -     | -     | 0,03  |
|                 | Agenti economici                                                                                                                                                                     |                                                                                                             | 0,02  | 0,02  | 0,03  |
|                 | Institutii publice                                                                                                                                                                   |                                                                                                             | -     | -     | -     |
|                 | Stradal                                                                                                                                                                              |                                                                                                             | -     | -     | -     |
|                 | Total trimestru                                                                                                                                                                      |                                                                                                             | 0,02  |       |       |
|                 | 1.4.b                                                                                                                                                                                | Procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice | %     | 100   | 100   |
| Total trimestru |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                             | 88,24 |       |       |
| 1.4.c           | Procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit întemeiat                                                                                                                       | %                                                                                                           |       |       |       |
|                 | Persoane fizice                                                                                                                                                                      |                                                                                                             | 0     | 50,00 | 100   |
|                 | Asociatii de locatari/proprietari                                                                                                                                                    |                                                                                                             | -     | -     | 50,00 |
|                 | Agenti economici                                                                                                                                                                     |                                                                                                             | 100   | 66,67 | 80,00 |
|                 | Institutii publice                                                                                                                                                                   |                                                                                                             | -     | -     | -     |
|                 | Stradal                                                                                                                                                                              |                                                                                                             | 100   | -     | -     |
|                 | Total trimestru                                                                                                                                                                      |                                                                                                             | 70,83 |       |       |
|                 | 2                                                                                                                                                                                    | INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI                                                                         |       |       |       |
| 2.1             | Indicatori de performanță garantati prin licenta de prestare a serviciului                                                                                                           |                                                                                                             |       |       |       |
| 2.1.a           | Numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta                                                                                        |                                                                                                             | 0     | 0     | 0     |
|                 | Total trimestru                                                                                                                                                                      |                                                                                                             | 0     |       |       |
| 2.1.b           | Numarul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate                                                                     |                                                                                                             | 0     | 0     | 0     |
|                 | Total trimestru                                                                                                                                                                      |                                                                                                             | 0     |       |       |
| 2.2             | Indicatori de performanță a caror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare/ prestare                                                                         |                                                                                                             |       |       |       |
| 2.2.a           | Numarul de utilizatori care au primit despagubiri datorate culpei opratorului sau daca s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității |                                                                                                             | 0     | 0     | 0     |
|                 | Total trimestru                                                                                                                                                                      |                                                                                                             | 0     |       |       |
| 2.2.b           | Valoarea despagubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit. a)raportată la valoarea totală facturată                                                                   | %                                                                                                           | 0     | 0     | 0     |
|                 | Total trimestru                                                                                                                                                                      |                                                                                                             | 0     |       |       |
| 2.2.c           | Numarul de neconformități constatate de autoritatea administratiei publice                                                                                                           |                                                                                                             |       |       |       |

|  |                               |  |   |          |   |
|--|-------------------------------|--|---|----------|---|
|  | <b>locale, pe activități.</b> |  |   |          |   |
|  | <i>Menajer</i>                |  | 0 | 0        | 0 |
|  | <i>Stradal</i>                |  | 0 | 0        | 0 |
|  | <i>Alte activitati</i>        |  | 0 | 0        | - |
|  | <b>Total trimestru</b>        |  |   | <b>0</b> |   |

În data de **12.02.2015**, reprezentanții AMRSP au verificat la Societatea RER ECOLOGIC SERVICE BUCURESTI REBU S.A. bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități. La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare care au constituit activitățile specifice indicatorilor de performanță. Verificarile au vizat următorii indicatori de performanță:

|   |                                                                                                                                                         |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - | 1.1.a. - Numarul de contracte încheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori                                                  |
| - | 1.1.b.- Procentul de contracte de la lit.a), încheiate în mai puțin de 10 zile                                                                          |
| - | 1.2.a. - Numarul de recipiente de pre colectare asigurate pe tip și dimensiuni ca urmare a solicitărilor, raportat la numarul total de solicitari       |
| - | 1.2.f. - Numărul de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numarul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale |
| - | 1.2.i. - Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației, pe activități       |

Operatorul serviciului, S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCURESTI REBU S.A. a prezentat în cadrul monitorizării efectuate de către A.M.R.S.P. următoarele documente:

|   |                                                                     |
|---|---------------------------------------------------------------------|
| - | Tabel rezumativ solicitări/încheiere contracte aferent trim IV-2014 |
| - | Tabel rezumativ solicitări recipiente aferent trim.IV-2014          |
| - | Tabel rezumativ penalități contractuale aferent trim.IV-2014        |
| - | Tabel sesizări agenți sănătate publică aferent trim.IV-2014         |

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță. S-a verificat modul de înregistrare în evidențele operatorului a informațiilor relevante pentru o serie de indicatori, după cum urmează :

Referitor la Indicatorul **1.1.a. - Numarul de contracte încheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori**  
**Octombrie 2014**

| Nr. crt. | Solicitari încheiere contracte |              |                |               | Contracte încheiate |              |                |               | Observatii |
|----------|--------------------------------|--------------|----------------|---------------|---------------------|--------------|----------------|---------------|------------|
|          | Instit. Publice                | Pers. fizice | As. Propr./Loc | Operatori ec. | Instit. Publice     | Pers. fizice | As. Propr./Loc | Operatori ec. |            |
| 1        | 2                              | 3            | 4              | 5             | 6                   | 7            | 8              | 9             |            |
|          | 0                              | 2            | 1              | 48            | 0                   | 2            | 0              | 47            |            |

|                                         |               |
|-----------------------------------------|---------------|
| Procent pentru persoanele fizice        | <b>100%</b>   |
| Procent pentru asociații de proprietari | <b>0 %</b>    |
| Procent pentru operatorii economici     | <b>97,62%</b> |

**Noiembrie 2014**

| Nr. crt. | Solicitari încheiere contracte |              |                |               | Contracte încheiate |              |                |               | Observatii |
|----------|--------------------------------|--------------|----------------|---------------|---------------------|--------------|----------------|---------------|------------|
|          | Instit. Publice                | Pers. fizice | As. Propr./Loc | Operatori ec. | Instit. Publice     | Pers. fizice | As. Propr./Loc | Operatori ec. |            |
| 1        | 2                              | 3            | 4              | 5             | 6                   | 7            | 8              | 9             |            |
|          | 7                              | 74           | 11             | 192           | 6                   | 74           | 11             | 187           |            |

|                                         |               |
|-----------------------------------------|---------------|
| Procent pentru persoanele fizice        | <b>100%</b>   |
| Procent pentru asociații de proprietari | <b>100 %</b>  |
| Procent pentru operatorii economici     | <b>97,40%</b> |

**Decembrie 2014**

| Nr. crt. | Solicitari încheiere contracte |              |                |               | Contracte încheiate |              |                |               | Observatii |
|----------|--------------------------------|--------------|----------------|---------------|---------------------|--------------|----------------|---------------|------------|
|          | Instit. Publice                | Pers. fizice | As. Propr./Loc | Operatori ec. | Instit. Publice     | Pers. fizice | As. Propr./Loc | Operatori ec. |            |
| 1        | 2                              | 3            | 4              | 5             | 6                   | 7            | 8              | 9             |            |
|          | 6                              | 73           | 1              | 111           | 6                   | 73           | 1              | 103           |            |

|                                         |        |
|-----------------------------------------|--------|
| Procent pentru persoanele fizice        | 100%   |
| Procent pentru asociații de proprietari | 100 %  |
| Procent pentru operatorii economici     | 92,79% |

Referitor la Indicatorul 1.1.b.- Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice”

**Octombrie 2014**

| Nr. crt. | Contracte încheiate |              |                |               | Contracte încheiate <10 zile |              |                |               | Observatii |
|----------|---------------------|--------------|----------------|---------------|------------------------------|--------------|----------------|---------------|------------|
|          | Instit. Publice     | Pers. fizice | As. Propr./Loc | Operatori ec. | Instit. Publice              | Pers. fizice | As. Propr./Loc | Operatori ec. |            |
| 1        | 2                   | 3            | 4              | 5             | 6                            | 7            | 8              | 9             |            |
|          | 0                   | 2            | 0              | 47            | 0                            | 2            | 0              | 47            |            |

|                                     |      |
|-------------------------------------|------|
| Procent pentru persoanele fizice    | 100% |
| Procent pentru operatorii economici | 100% |

**Noiembrie 2014**

| Nr. crt. | Contracte încheiate |              |                |               | Contracte încheiate <10 zile |              |                |               | Observatii |
|----------|---------------------|--------------|----------------|---------------|------------------------------|--------------|----------------|---------------|------------|
|          | Instit. Publice     | Pers. fizice | As. Propr./Loc | Operatori ec. | Instit. Publice              | Pers. fizice | As. Propr./Loc | Operatori ec. |            |
| 1        | 2                   | 3            | 4              | 5             | 6                            | 7            | 8              | 9             |            |
|          | 6                   | 74           | 11             | 187           | 5                            | 74           | 11             | 186           |            |

|                                         |        |
|-----------------------------------------|--------|
| Procent pentru persoanele fizice        | 100%   |
| Procent pentru asociații de proprietari | 100 %  |
| Procent pentru operatorii economici     | 99,47% |
| Procent pentru institutii publice       | 83,33% |

**Decembrie 2014**

| Nr. crt. | Contracte încheiate |              |                |               | Contracte încheiate <10 zile |              |                |               | Observatii |
|----------|---------------------|--------------|----------------|---------------|------------------------------|--------------|----------------|---------------|------------|
|          | Instit. Publice     | Pers. fizice | As. Propr./Loc | Operatori ec. | Instit. Publice              | Pers. fizice | As. Propr./Loc | Operatori ec. |            |
| 1        | 2                   | 3            | 4              | 5             | 6                            | 7            | 8              | 9             |            |
|          | 6                   | 73           | 1              | 103           | 3                            | 73           | 1              | 103           |            |

|                                         |       |
|-----------------------------------------|-------|
| Procent pentru persoanele fizice        | 100%  |
| Procent pentru asociații de proprietari | 100 % |
| Procent pentru operatorii economici     | 100%  |
| Procent pentru institutii publice       | 50%   |

Referitor la Indicatorul 1.2.a. -Numarul de recipiente de precollectare asigurate pe tip si dimensiuni ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari

**Menajer**

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Octombrie 2014 | Au fost înregistrate un număr de 53 solicitări de recipiente de 1.1mc si s-au rezolvat 53<br>Au fost înregistrate un număr de 37 solicitări de recipiente de 120l si s-au rezolvat 37<br>Au fost înregistrate un număr de 474 solicitări de recipiente de 240l si s-au rezolvat 474 |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Noiembrie 2014</i> | Au fost înregistrate un număr de 18 solicitări de recipiente de 1.1mc si s-au rezolvat 18<br>Au fost înregistrate un număr de 150 solicitări de recipiente de 120l si s-au rezolvat 150<br>Au fost înregistrate un număr de 460 solicitări de recipiente de 240l si s-au rezolvat 460 |
| <i>Decembrie 2014</i> | Au fost înregistrate un număr de 31 solicitări de recipiente de 1.1mc si s-au rezolvat 31<br>Au fost înregistrate un număr de 63 solicitări de recipiente de 120l si s-au rezolvat 63<br>Au fost înregistrate un număr de 488 solicitări de recipiente de 240l si s-au rezolvat 488   |

Procentul indicatorului este de **100%**

### **Reciclare**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Octombrie 2014</i> | Au fost înregistrate un număr de 10 solicitări de recipiente de 1.1mc si s-au rezolvat 10<br>Au fost înregistrate un număr de 9 solicitări de recipiente de 120l si s-au rezolvat 9<br>Au fost înregistrate un număr de 38 solicitări de recipiente de 240l si s-au rezolvat 38 |
| <i>Noiembrie 2014</i> | Au fost înregistrate un număr de 9 solicitări de recipiente de 1.1mc si s-au rezolvat 9<br>Au fost înregistrate un număr de 0 solicitări de recipiente de 120l si s-au rezolvat 0<br>Au fost înregistrate un număr de 58 solicitări de recipiente de 240l si s-au rezolvat 58   |
| <i>Decembrie 2014</i> | Au fost înregistrate un număr de 7 solicitări de recipiente de 1.1mc si s-au rezolvat 7<br>Au fost înregistrate un număr de 2 solicitări de recipiente de 120l si s-au rezolvat 2<br>Au fost înregistrate un număr de 6 solicitări de recipiente de 240l si s-au rezolvat 6     |

Procentul indicatorului este de **100%**

Referitor la Indicatorul **1.2.f. - Numărul de sesizări din partea agenților de sanatare publica raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale**

### **Trim IV 2014**

| Nr. crt. | Nr. total sesizări autorități | Numărul de sesizări din partea agenților de sanatare publica | Observatii |
|----------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------|
| <i>0</i> | <i>1</i>                      | <i>2</i>                                                     |            |
|          | <b>3</b>                      | <b>0</b>                                                     |            |

Referitor la Indicatorul **1.2.i. - Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități**

### **Trim IV 2014**

| Nr. crt. | Valoarea prestației pe activități |          |             | Penalități contractuale totale aplicate de APL |          |             | Observatii |
|----------|-----------------------------------|----------|-------------|------------------------------------------------|----------|-------------|------------|
|          | Stradal                           | Menajer  | Deszăpezire | Stradal                                        | Menajer  | Deszăpezire |            |
| <i>1</i> | <i>2</i>                          | <i>3</i> | <i>4</i>    | <i>5</i>                                       | <i>6</i> | <i>7</i>    | <i>8</i>   |
|          | <b>0</b>                          | <b>0</b> | <b>0</b>    | <b>0</b>                                       | <b>0</b> | <b>0</b>    |            |

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat urmatoarele persoane:

*Din partea S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCURESTI REBU S.A.*

Cristina POPA Sef compartiment Informare si Comunicare

Nicoleta

Vrânceanu

*Din partea AMRSP*

George PAUN

**Din partea S.C. RER ECOLOGIC SERVICE  
BUCURESTI REBU S.A.**

**Din partea AMRSP**

**DIRECTOR GENERAL  
Ing. Gabriel RADU**

**Ing. Ciprian CĂRNUȚĂ  
Director Servicii**

**SEF CONTABIL  
Ec. Luminita VASILE**

**SEF DEPARTAMENT JURIDIC**

**George PAUN**

AMRSP